РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ПУДОЖСКОГО
ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

 05.12. 2016 г. № 306 -п

г. Пудож

Об утверждении перечня показателей качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, подведомственными администрации

Пудожского городского поселения

 В целях реализации положений Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений", Администрация Пудожского городского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ**:**

1. Утвердить перечень показателей качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями Пудожского городского поселения, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление №344-п от 15.11.2011г. «Об утверждении перечня показателей качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, подведомственными администрации Пудожского городского поселения» признать утратившим силу.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента опубликования.

Глава Пудожского

городского поселения А.В. Ладыгин

Приложение

 к постановлению Администрации

 Пудожского Городского поселения

 № 306-п от 5.12.2016г.

 Перечень показателей качества муниципальных услуг (работ),

 оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями

 Пудожского городского поселения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы), ед. измерения** | **Формула расчета значений показателя качества муниципальной услуги (работы)** |
| 1. | Доля жалоб, по которым предприняты необходимые действия. | Д ж= К жпд/К жв\*100%, гдеК жпд- количество жалоб, по которым предприняты необходимые действия (ед.)К жв – количество жалоб всего (ед.) |
| 2. | Количество специалистов основного персонала учреждения культуры, имеющих высшее образование | Абсолютный показатель |
| 3. | Средняя посещаемость культурно – досуговых мероприятий | Ср пкдм = Кпкдм/ Ккдм, гдеКпкдм- количество посетителей культурно- досуговых мероприятий(чел.)Ккдм- количество культурно-досуговых мероприятий(ед.) |
| 4. | Средняя посещаемость клубных формирований | Ср пкф = К укф/ К кф, гдеКукф- количество участников клубных формирований (чел.)К кф- количество клубных формирований, всего(ед.) |
| 5. | Количество коллективов - участников региональных, межрегиональных, международных конкурсов, смотров, фестивалей | Абсолютный показатель |
| 6. | Доля участников удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги из общего числа участников клубных формирований, всего. | Д уу= К уу/К очу\*100%, гдеК уу- количество участников КФ удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги, (чел.)К очу – количество участников КФ всего (чел.) |
| 7. | Количество коллективов участников региональных, межрегиональных, международных конкурсов, смотров, фестивалей | Абсолютный показатель |